

青阳县 住房和城乡建设局 发展和改革委员会 政务服务中心 科技经济信息化局 文件

青建函〔2023〕91号

关于水电气网（宽带）联合报装工作的 实施意见

各有关部门，水、电、气、网（宽网）企业：

为深入贯彻落实国家、省、市优化营商环境工作有关安排部署，根据安徽省《创优营商环境对标提升举措（2023版）》（皖政办秘〔2023〕11号）等有关文件精神，提高我县用水、用电、用气、用网等公用事业服务质量和效率，提升工商用户水电气网（宽带）报装的便利度、满意度和获得感，结合我县实际，现提出如下实施意见：

一、工作目标

以持续优化营商环境为目标，贯彻落实“一窗受理、一事联办”服务理念，将水电气网（宽带）业务由“分头办、

多点办、多次办”向“一窗办、一厅办、联合办”转变，通过优化办理流程、精简申报材料、整合公共资源、提升服务质量和效率，实现水电气网（宽带）联合报装，一表申请、一口受理、联合踏勘、一站服务、一窗咨询，推动公用事业服务提速增效。

二、适用范围及办理方式

（一）适用范围。本意见适用于青阳县城区及水电气网（宽带）覆盖范围内的工商用户申请水、电、气、网（宽带）新装、增容等业务。

（二）办理方式。工商用户可自主选择线上渠道或线下渠道办理。

三、主要措施

（一）细化业务类型

1. 自用户报装点至自来水、电力、管道燃气、网络（宽带）等接入点的新装、增容等报装业务（以下统称“联合报装”），由用户提出申请，供水、供电、供气、网络通信企业（以下简称“水电气网（宽带）企业”）负责办理，对于无需联合报装的可按有关规定办理单项接入服务。

2. 自用户报装点建筑区划红线至公共管网接入点的电力、自来水、管道燃气、网络线路接入工程行政审批业务（以下统称“行政审批”），由水电气网（宽带）企业代用户提

出申请（或由施工单位自行提出申请），行政审批主管部门负责办理。

（二）规范办理流程

1. 优化流程。通过优化整合流程，实现用户无需填写任何申请材料，只需在线上或线下渠道提出业务办理需求，水电气网（宽带）企业主动上门服务开展后续工作，直至完成水电气网（宽带）接入开通。

2. 一表申请。精简报装材料、流程，通过线上申请、线下帮办代办等工作机制将水电气网（宽带）联合报装申请材料压减至“0材料”。将水电气网（宽带）报装业务的办理申请表，统一整合为一张联合服务申请表，用户只需提出一项或者多项需要办理的业务，由窗口人员帮助填写相应信息，实现线上线下“一表申请”。

3. 一口受理。用户在线上渠道申请时，可在安徽省政务服务网（池州市公用服务综合平台）填写需求信息，或在工改平台、企业开办等政务平台勾选用水用电用气用网需求，通过数据共享将用户需求信息实时推送至各水电气网（宽带）企业；用户在线下渠道申请时，只需告知窗口人员水电气网（宽带）联合报装窗口需求信息，由窗口人员代用户填写《水电气网联合报装申请表》后录入池州市公用服务综合平台，并推送至各水电气网（宽带）企业。

4. 联合踏勘。推行水电气网（宽带）接入服务联合踏勘，各水电气网（宽带）企业获取工商用户需求信息后在2个工作日内主动联合上门对接，了解项目情况，开展现场联合踏勘。具备接入条件的，应在与用户约定时限内完成接入；暂不具备通水通气通电通网条件的，水电气网（宽带）企业应将现场踏勘、外线施工作为前置服务，根据用户需求提前布局项目周边管网、线路建设，提前完成施工方案设计及施工等工作，为用户后续水电气网（宽带）接入做好准备。

5. 一站服务。水电气网（宽带）企业上门对接用户并开展联合踏勘后，需要外线工程施工的，由水电气网（宽带）企业代用户提出申请（或由施工单位自行提出申请），在公用服务平台申请勾选相关审批单位后发起备案或并联审批申请，各相关行政审批部门分别按照“组团服务、协同联动、并联审批、限时办结”的要求联合办理。县住房和城乡建设局驻政务中心窗口设置联合踏勘联络员，根据水电气网（宽带）企业需求协调各相关行政审批部门派人到现场开展联合踏勘等工作。

6. 一窗咨询。在县政务服务中心设立“水电气网（宽带）联合报装窗口”，受理用户咨询、报装等业务。用户线下提出需求的，窗口人员帮助用户填写并核对《水电气网联合报装申请表》的内容，主要信息完整准确的当场受理；用户线

上提出申请的，窗口人员核对信息后推送给需要办理的水电气网（宽带）企业，实现用户水电气网（宽带）报装一次申请、综合受理、限时办结。

7. 并联审批，限时办结。外线工程施工过程中涉及的占破路、移绿占绿等需要行政审批的事项，由水电气网（宽带）企业代用户提出申请（或由施工单位自行提出申请），各行政审批部门实施并联审批。水气接入工程根据施工距离具体细化为备案、并联审批两种类型，施工距离在 200 米以内的，各水气企业（或施工单位）在市公用服务平台发起备案申请，承诺按照相关规范技术标准实施到位，施工过程中确保质量和安全，施工后按相关技术标准恢复原貌即可施工；施工距离在 200 米以上的，各水气企业（或施工单位）在市公用服务平台申请并联审批，各行政审批部门在 2 个工作日内办结，超时默认审批通过（不含涉及国省干线、高速公路、快速路、轨道交通、城市主干道、交通量较大的农村公路等设施及占用城镇公园绿地、林地、古树名木、重要的市政基础设施的复杂水气接入工程）。

电力接入工程按照《池州市进一步优化营商环境简化涉电审批流程实施办法（2023 版）》（池发改能源[2023]206 号）规定，对低压用户电力接入工程实行告知承诺制，由工程建设单位通过线上或线下方式提供告知承诺书即可施工；

对 500 米以内（含 500 米）的 10 千伏用户电力接入工程实行备案制，2 个工作日内完成；对需要行政审批的其他 10 千伏及以下用户电力接入工程实行并联审批，5 个工作日内完成；对 35 千伏用户电力接入工程纳入并联审批，10 个工作日内完成。

施工过程中各行政审批部门要强化事中事后监管，如发现水电气网（宽带）企业施工、恢复未达到承诺标准的，责令限期整改并跟踪落实。

四、工作职责

（一）县住房和城乡建设局：负责牵头协调水电气网（宽带）联合报装相关工作；负责指导优化、升级池州市公用服务综合平台功能；负责受理报装中涉及道路挖掘、绿化迁移等行政审批事项；负责指导供水、燃气企业优化报装服务；负责对供水、供气企业的行业监管；负责协调有关部门根据水电气网（宽带）企业施工需要开展联合踏勘等工作。

（二）县发展和改革委员会：负责县级政府定价权限内的水气价格和收费政策制定；负责指导供电企业优化报装服务；负责对供电企业的行业监管。

（三）县科技经济信息化局：负责指导通信企业优化报装服务；负责对通信运营企业的行业监管。

（四）县政务服务中心：负责在县政务服务大厅设置“水

电气网（宽带）联合报装窗口”，受理用户咨询、报装等业务；负责督促协调水电气网（宽带）外线工程并联审批工作；负责指导水电气网（宽带）企业制定办事指引和清晰、便捷的办事流程并通过线上线下渠道公示。

（五）县工程建设项目审批制度改革领导小组办公室：协调县公安局、县自然资源和规划局、县交通运输局、县林业局、县城市管理局受理水电气网（宽带）外线工程施工涉及的行政审批和事中事后监管。

（六）县供水公司、国网青阳公司、青阳港华燃气公司：建立报装业务管理系统并与池州市公用服务平台连接，实现报装数据共享推送；分别负责受理业务覆盖范围内用水、用电、用气报装申请，包括各线上渠道的受理及线下的参与联合踏勘、提出设计方案、施工方案等；根据用户需求提供红线内施工；积极优化用水、用电、用气服务，做好协同配合，主动与报装用户对接，提供前置服务、优质服务。

（七）中国移动青阳分公司、中国联通青阳分公司、中国电信青阳分公司、广电网络青阳分公司：建立报装业务管理系统并与池州市公用服务平台连接，实现报装数据共享推送；分别根据用户需求受理用网（宽带）报装申请，包括线上线下的受理、承办、办结及线下的参与联合踏勘，提出用网设计方案、施工方案，负责内外线施工；积极优化用网服

务，做好协同配合，主动与用户对接，提供前置服务、优质服务。

水电气网（宽带）企业要分别指定服务专员，及时与用户就后续环节中的具体事宜做好对接和后续服务；水电气网（宽带）企业之间要加强沟通联络，优化联合施工方案，通过共享施工沟槽、并行协同施工等方式，尽量减少道路开挖恢复频次，降低管线施工对交通的影响，节约施工成本。在规定时间内完成项目周边管网建设达到竣工验收条件后，按照与用户约定时间通水、通气、通电、通网。

五、任务计划

（一）6月20日前，中国移动青阳分公司、中国联通青阳分公司、中国电信青阳分公司、广电网络青阳分公司分别择优选定人员创建政务服务网（公用服务平台）账号，并设置AB岗，负责受理政务服务网（公用服务平台）流转的工商用户用网需求并分发到通信服务企业。

（二）6月30日前，中国移动青阳分公司、中国联通青阳分公司、中国电信青阳分公司、广电网络青阳分公司分别建立报装业务系统并与公用服务平台连接。县政务服务中心指导水电气网（宽带）企业共同制定联合报装制定办事指南和清晰、便捷的办事流程。按照办事指南和流程，通过公用服务平台进行水电气网（宽带）联合报装测试办件，模拟从

用户提交需求到通水、通电、通气、通网全工作流程，实现线上办理水电气网（宽带）联合报装业务。

（三）7月10日前，水电气网（宽带）企业各选派两名业务骨干参加联合报装业务培训。在县政务服务中心设置水电气网（宽带）联合报装窗口，实现线上线下同步办理水电气网（宽带）联合报装业务。

六、保障措施

（一）强化任务落实。各水电气网（宽带）企业作为联合报装改革的主要实施单位，要切实承担起服务市场的主体职责，选派业务骨干充实窗口、定期统一组织培训，根据营商环境要求制定具体落实方案，责任到岗、落实到人，形成一套标准明确、运转流畅的服务运行机制，确保各项工作落到实处。

（二）完善政策配套。水、电、气、网（宽带）联合报装工作各相关单位应按照本实施意见的总体要求和安排，针对优化调整后的工作流程和办理环节，及时制定出台相应的配套落实方案，明确专人落实，加强事中事后监管。

（三）加强技术支撑。县政务服务中心、县住房城乡建设局要根据公用服务平台运行情况和用户及各单位反馈，及时对平台功能进行优化升级，实现联合报装全流程电子化运

转，建立全过程监控和预警机制，保障各项工作举措的顺利实施。

（四）加强指导监督。各部门要高度重视水电气网（宽带）业务联合办理工作，建立完善水电气网（宽带）业务联合报装工作协调机制，通过定期通报、专题会商等方式，协同推进水电气网（宽带）联合办理线上线下服务能力建设、优化服务机制、联通业务系统，并通过信息化手段建立完善过程监控、超时预警、服务评价等监督机制。

附件：《水电气网联合报装申请表》



青阳县住房和城乡建设局



青阳县发展和改革委员会



青阳县政务服务中心



青阳县科技经济信息化局

2023年6月1日

水电气网联合报装申请表

| 客户基本信息 | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|---|
| 客户名称 | | | |
| 统一社会信用代码 | | | |
| 建设单位 | | | |
| 项目类型 | | | |
| 项目地址 | | | |
| 计划投入使用时间 | | | |
| 是否分期建设 | “是，分 期” / “否” | | |
| 经办人信息 | | | |
| 联系人 | | 联系电话 | |
| 客户需求信息 | | | |
| 需求分类 | <input type="checkbox"/> 供水 | <input type="checkbox"/> 电力 | <input type="checkbox"/> 燃气 <input type="checkbox"/> 网络 |
| 用水需求 | “一期 吨/月” | | “终期 吨/月” |
| 用电需求 | “一期 千瓦” | | “终期 千瓦” |
| 燃气需求 | “一期 m ³ /月” | | “终期 m ³ /月” |
| 网络需求 | <input type="checkbox"/> 移动 | <input type="checkbox"/> 电信 | <input type="checkbox"/> 联通 <input type="checkbox"/> 广电 |
| 其他需求 | | | |
| <p>说明：</p> <p>本人（单位）已对本表中的信息进行确认并核对无误，同时承诺提供的各项资料真实、合法、有效。</p> <p style="text-align: right;">经办人（签字）： _____</p> | | | |